

Nomina di Qboxmail S.r.l. P.IVA 02338120971 (di seguito Qboxmail) quale Responsabile del Trattamento Dati

PREMESSO:

- che in base al DLgs 196/03, il Titolare dei trattamenti dei Dati Personali può proporre una persona fisica, una persona giuridica, una pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione o organismo al trattamento di tali dati;
- che il Responsabile, se designato, deve essere nominato tra soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza;
- che il Cliente è Titolare dei trattamenti sui dati personali che effettua per lo svolgimento della propria attività con i suoi Utenti;
- che in adempimento del contratto, di cui il presente atto è parte integrante, il Titolare affida a Qboxmail lo svolgimento di attività che comportano anche il trattamento dei dati personali;
- che in ragione di ciò, il Titolare intende ed accetta di nominare la Qboxmail quale Responsabile esterno del trattamento di tali dati;
- che il Responsabile deve procedere al trattamento secondo le istruzioni impartite dal Titolare specificate per iscritto in modo analitico;
- che in base al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27/11/2009, modificato dal provvedimento del 25/06/2009 riguardante le funzioni di Amministratore di Sistema, il Titolare è tenuto ad adottare misure ed accorgimenti per regolamentare l'attività di tale soggetto;
- che la Qboxmail svolge per conto del Titolare nell'ambito delle competenze che le sono attribuite in contratto la funzione di Amministratore di Sistema;
- che per tale ragione, il Titolare intende attribuire alla Qboxmail anche la qualifica di amministratore di sistema per quanto attiene alle funzioni che quest'ultima svolge. Il Titolare valuta, infatti, che la Qboxmail fornisca idonea garanzia, grazie alla sua esperienza, capacità e affidabilità, del rispetto delle disposizioni previste dalla legge e dai provvedimenti del Garante;
- che è intenzione del Titolare consentire l'accesso sia al Responsabile che agli incaricati di trattamento per i soli dati personali la cui conoscenza è necessaria per adempiere ai compiti loro attribuiti.

TUTTO CIÒ PREMESSO

il Cliente, quale Titolare dei trattamenti cui competono le decisioni in Ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali,

DESIGNA

la Qboxmail quale Responsabile dei trattamenti affidandole, limitatamente alle attività che le sono attribuite, anche il compito di Amministratore di Sistema.

Quale Responsabile e Amministratore di Sistema, la Qboxmail dovrà attenersi alle seguenti istruzioni:

- eseguire i trattamenti funzionali all'esecuzione delle attività inerenti al servizio richiesto;
- non comunicare a terzi in alcun modo, se non nei casi espressamente previsti, e non utilizzare per altri fini i dati personali di cui dovesse venire a conoscenza e comunque mantenere la più completa riservatezza sui dati trattati e sulle tipologie di trattamento effettuate. Tali obblighi sono da considerarsi pienamente vigenti anche nel caso di cessazione del rapporto contrattuale;
- attribuire le credenziali di autenticazione per l'utilizzo degli strumenti elettronici secondo quanto disposto in contratto; adottare adeguate misure per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi, la distruzione o perdita dei dati, il trattamento non consentito e non conforme alle finalità per cui i dati sono stati raccolti;
- redigere, ove richiesto, il Documento Programmatico sulla Sicurezza consentendone la visione per la parte che attiene alla gestione dei dati del Cliente;

- nominare gli incaricati di trattamento, definire per iscritto le istruzioni in merito al trattamento dei dati e vigilare sulla loro puntuale applicazione. In particolare, dovrà prescrivere che essi abbiano accesso ai soli dati personali la cui conoscenza sia strettamente necessaria per adempiere ai compiti loro assegnati per l'erogazione dei servizi richiesti. Dovrà inoltre rammentare agli incaricati gli obblighi previsti dal DLgs 82/05 art. 49, che vieta di prendere cognizione della corrispondenza telematica, duplicare con qualsiasi mezzo o cedere a terzi a qualsiasi titolo informazioni anche in forma sintetica o per estratto sull'esistenza o sul contenuto di corrispondenza, comunicazioni o messaggi trasmessi per via telematica, salvo che si tratti di informazioni per loro natura o per espressa indicazione del mittente destinate ad essere rese pubbliche.

In quanto Amministratore di Sistema la Qboxmail provvederà a:

- tenere l'elenco dettagliato delle persone fisiche incaricate che operano con i privilegi degli amministratori di sistema;
- registrare gli accessi logici ai sistemi, attivando il log degli accessi al server, ivi compresi i tentativi di accesso che hanno avuto successo e quelli che sono stati bloccati;
- conservare i log di accesso in modo inalterabile sui sistemi, e periodicamente salvarli su copia di backup. Le registrazioni devono comprendere i riferimenti temporali e la descrizione dell'evento che le ha generate e devono essere conservate per 6 mesi;
- svolgere con cadenza almeno annuale l'attività di verifica sull'operato delle persone fisiche che operano con i privilegi degli amministratori di sistema;
- verificare periodicamente l'adeguatezza delle misure di sicurezza, valutando se mutamenti all'attività di trattamento e alla tipologia di dati trattati non determinino l'adozione di misure di sicurezza diverse e più adeguate;

Inoltre il Cliente dichiara e garantisce di aver acquisito dagli interessati tutti i consensi necessari ai sensi del Codice Privacy e le autorizzazioni necessarie ai sensi della normativa vigente anche in materia di diritto d'autore qualora il materiale di cui si richiede la pubblicazione contenga dati personali e/o sensibili, anche in forma di immagini e/o suoni, di terzi. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex Art. 1 L. 47/48 e successive modificazioni ed integrazioni, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia.

Resta inteso che il Responsabile dovrà svolgere l'attività suddetta con la massima diligenza, informando il Titolare qualora sorgesse la necessità di trattamenti sui dati personali diversi ed eccezionali rispetto a quelli normalmente eseguiti. Resta parimenti inteso che il Responsabile assume il ruolo di Amministratore di Sistema solo per quanto attiene alle funzioni che esercita in esecuzione del contratto. In tutti gli altri contesti, tale funzione rimane di competenza del Titolare.